

# Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 20.12.2024

Мы уважаем вашу конфиденциальность и обязуемся защищать ваши персональные данные. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие данные мы собираем, как их используем и какие права у вас есть.

## 1. Какие данные мы собираем

### 1.1. Персональные данные

Мы можем собирать следующие персональные данные:

- **Имя и фамилия**
- **Email**
- **Адрес доставки** (для физических товаров)
- **Номер телефона**
- **Платёжная информация** (обрабатывается платёжными системами, такими как Wix Payments, Stripe или PayPal)

### 1.2. Данные об использовании сайта

Мы также собираем данные о том, как вы взаимодействуете с нашим сайтом:

- **IP-адрес**
- **Данные о браузере и устройстве**
- **Посещённые страницы и действия на сайте**
- **Cookies и аналогичные технологии**

### 1.3. Cookies и аналитика

На нашем сайте используются cookies для улучшения работы сайта и анализа поведения пользователей. Мы используем:

- **Wix cookies** для работы сайта.
- **Google Analytics** для анализа посещаемости.
- **Hotjar** для изучения поведения пользователей на сайте.

Подробнее о cookies можно узнать в нашей Политике использования cookies.

---

## 2. Как мы используем ваши данные

Мы используем собранные данные для следующих целей:

1. **Для предоставления услуг:**
    - Доступ к онлайн-курсам.
    - Доставка физических товаров.
    - Обработка платежей.
  2. **Для улучшения сайта:**
    - Анализ посещаемости и поведения пользователей.
    - Оптимизация контента и пользовательского опыта.
  3. **Для связи с вами:**
    - Отправка уведомлений о заказах и обновлениях.
    - Ответы на ваши запросы и вопросы.
  4. **Для безопасности:**
    - Предотвращение мошенничества и защита от несанкционированного доступа.
- 

## 3. Как мы передаём данные третьим лицам

Мы можем передавать ваши данные следующим третьим лицам:

1. **Платёжные системы:**
  - **Wix Payments, Stripe, PayPal** — для обработки платежей.
2. **Сервисы аналитики:**
  - **Google Analytics, Hotjar** — для анализа поведения пользователей.
3. **Хостинг-платформа:**
  - **Wix** — для хостинга и работы сайта.

Мы гарантируем, что все сторонние сервисы соблюдают требования защиты данных, включая GDPR.

---

## 4. Срок хранения данных

Мы храним ваши данные столько, сколько это необходимо для выполнения целей, указанных в этой Политике:

- **Персональные данные** — до тех пор, пока не запросите их удаление.
- **Сookies и аналитические данные** — в соответствии со сроками хранения, установленными для каждого типа cookies.

---

## 5. Ваши права

Вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных:

1. **Право на доступ:** Запросить копию ваших данных.
2. **Право на исправление:** Исправить неточные или неполные данные.
3. **Право на удаление:** Запросить удаление ваших данных.
4. **Право на ограничение обработки:** Ограничить обработку ваших данных в определённых случаях.
5. **Право на возражение:** Возражать против обработки данных для маркетинговых целей.
6. **Право отозвать согласие:** Отозвать согласие на обработку данных в любое время.

Для реализации ваших прав свяжитесь с нами по email: [tatabogata@gmail.com](mailto:tatabogata@gmail.com)

---

## 6. Безопасность данных

Мы принимаем меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, изменения или утраты. Однако интернет не является полностью безопасной средой, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность данных.

---

## 7. Контактная информация

Если у вас есть вопросы о Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами:

**Email:** [tatabogata@gmail.com](mailto:tatabogata@gmail.com)

**Telegram:** [t.me/tatabogata](https://t.me/tatabogata)

---

## 8. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем обновлять эту Политику конфиденциальности. Новая версия будет опубликована на этой странице с указанием даты обновления.