

# Политика доставки

Последнее обновление: 20.12.2024

Мы предлагаем доставку физических товаров (набор карточек для изучения португальского языка) по Португалии и странам Европейского Союза (ЕС). Ниже приведены условия доставки, стоимость и сроки.

---

## 1. Доставка по Португалии

### 1.1. Стоимость и сроки доставки

- **Стоимость:** 5 €
- **Сроки:** Отправка товара происходит в течение 2 рабочих дней после оформления заказа. Отправка осуществляется с помощью почты СТТ. Точные сроки доставки будут зависеть от работы почтовой службы. В большинстве случаев получение товара происходит в период **до 5 рабочих дней** с момента оформления заказа.

### 1.2. Условия доставки

- Доставка осуществляется **лично в руки** сотрудником почты по указанному адресу.
- После отправки клиент получает **код для отслеживания**, чтобы следить за статусом доставки.

### 1.3. Ошибки в адресе и незабранный товар

Если доставка не состоялась по следующим причинам:

- Неверный или неполный адрес.
- Клиент не забрал товар.

Товар возвращается обратно, что может занять дополнительное время. После получения посылки обратно мы отправляем покупателю электронное письмо для уточнения корректного адреса. Повторная отправка возможна после согласования и составляет 7 €

---

## 2. Доставка по странам Европейского Союза (ЕС)

## 2.1. Стоимость и сроки доставки

- **Стоимость:** 10 €
- **Сроки:** До 14 рабочих дней в зависимости от страны назначения при стандартной работе почтовой службы СТТ и почты принимающей стороны.

## 2.2. Условия доставки

- Доставка осуществляется по указанному адресу с предоставлением **кода для отслеживания**.
- Убедитесь, что ваш адрес указан корректно, чтобы избежать задержек или возврата товара.

## 2.3. Ошибки в адресе и незабранный товар

Если доставка не состоялась по причине неверного адреса или неполучения товара со стороны клиента, повторная отправка возможна после возврата товара и стоит 10 €.

---

## 3. Дополнительные условия

- Мы не несем ответственности за задержки доставки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (забастовки, погодные условия, задержки на почте и т.д.).
- В случае проблем с доставкой, пожалуйста, свяжитесь с нами по email: **tatabogata@gmail.com**