

Политика возврата средств

Последнее обновление: 20.12.2024

1. Политика возврата для цифровых продуктов (курсы)

1.1. Отсутствие возврата после доступа к материалам:

Возврат средств невозможен после того, как клиент получил доступ к материалам курса или загрузил их. Это связано с природой цифровых продуктов, которые не подлежат возврату после использования.

1.2. Отмена заказа до начала использования:

Если вы передумали и ещё не получили доступ к материалам курса, вы можете запросить возврат средств в течение **7 дней** с момента покупки.

1.3. Ошибочная покупка:

Если вы совершили покупку по ошибке, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте **tatabogata@gmail.com** в течение **24 часов** после оплаты для рассмотрения возможности возврата.

1.4. Исключительные случаи:

Мы рассмотрим запросы на возврат в случае технических проблем с доступом к курсу, которые не могут быть решены с нашей стороны, в течение 7 рабочих дней после обращения по электронной почте **tatabogata@gmail.com**

2. Политика возврата для физических продуктов (набор карточек)

2.1. Срок возврата:

Вы можете вернуть физический продукт в течение **14 дней** с момента получения заказа.

2.2. Условия возврата:

- Товар должен быть в оригинальной упаковке и не иметь следов использования.
- Все компоненты набора должны быть возвращены в полном комплекте.

2.3. Процесс возврата:

- Чтобы запросить возврат, напишите нам на **tatabogata@gmail.com** с номером заказа и описанием причины возврата.
- Отправка возврата осуществляется за счёт покупателя.

2.4. Повреждённый или дефектный товар:

Если товар был получен повреждённым или дефектным, пожалуйста, свяжитесь с нами в течение **3 дней** после получения. Мы организуем обмен товара или возврат средств. Возврат может быть полным или частичным, в зависимости от серьёзности повреждений.

3. Общие условия возврата

3.1. Исключение возврата:

Возврат не предоставляется, если клиент инициирует чарджбэк без предварительного запроса возврата через наш сайт или службу поддержки.

3.2. Срок обработки возврата:

Возвраты обрабатываются в течение **7 рабочих дней** после получения запроса и всех необходимых доказательств.